

“Alleen wonen en toch niet eenzaam zijn!”

Augusta Van Tongerloo (84) koos bijna een jaar geleden voor een serviceflat in Berkven. Met een klein hartje, geeft ze toe. Maar na een eerste periode van gewenning, is ze meer dan opgetogen met haar keuze. “Ik voel me hier prima”, zegt ze. “Ik vond hier gemoedsrust voor mezelf en mijn familie.”

Zoals in elke serviceflat is er ook op het knusse appartement van Augusta Van Tongerloo een draadloze noodknop waarmee de bewoners om hulp kunnen roepen. “Maar ik draag dat ding niet op mij hoor”, bezweert zij met fonkelende ogen. “Ik voel me goed. Ik leg die afstandbediening nog ver weg. Dat is iets voor écht oude mensen.”

Daarmee is de toon gezet. Ondanks het gemis van haar echtgenoot die een jaar geleden overleed, kijkt deze bewoonster van Berkven zo positief mogelijk naar het leven. “Ik woonde heel mijn leven in Brasschaat”, zegt ze. “Maar toen mijn man stierf wou ik niet alleen in dat grote huis blijven. Omdat mijn zoon in Geel woont, ging ik hier op zoek naar een nieuw begin. Maar ik wou absoluut geen rusthuissfeer. Ik wou iets met privacy, waar ik op mijn ritme kan leven. Dat heb ik hier gevonden.”



Augusta Van Tongerloo poseert fier in haar knusse appartement.

Gemakkelijk was het niet, geeft Augusta Van Tongerloo toe. “Ik miste mijn man en mijn omgeving”, blikt ze terug op haar eerste dagen in Berkven. “Maar ik werd hier echt goed opgevangen. Ik voelde me welkom en gerespecteerd. Want er werd veel aangeboden, maar niets opgedrongen. Ik had bij mijn eerste bezoek een zeer goed gevoel bij de uitbaters van Berkven. En dat goede gevoel heeft me niet bedrogen. Ik vond hier een gemoedelijke en huiselijke sfeer waar ik me toch heel vrij voel. Bovendien weet ik dat mijn zoon gerust is en zich geen zorgen hoeft te maken over mij. En vaak kan komen omdat ik dicht bij hem woon. Dat hij gemoedsrust heeft, geeft mij ook rust.”

Volgens Augusta verschilt wonen op Berkven weinig van het huren van een ‘gewoon’ appartement. “Het verschil is vooral dat er een hoop voordelen zijn”, vindt zij. “Ik zit op de verdieping en heb een prachtig uitzicht over de natuur. Het appartement is uitstekend geïsoleerd want ik hoor nooit lawaai van burens of op de gang. En er zijn de diensten van de eigenaars waar ik gebruik kan van maken als

ik dat zelf wens. Want ze dringen echt niets aan me op. En de inrichting van het appartement is van grote kwaliteit, net alsof je een 'gewoon' nieuw appartement zou huren."

Veel bejaarden vrezen de eenzaamheid als ze op een flat gaan wonen. "Dat hangt voor een stuk van jezelf af", oordeelt Augusta. "Ik ben niet van hier en kende dus niemand. Maar ik koos er als snel voor om niet alleen in mijn keukentje te koken. Ik ging in op het aanbod om samen te eten met de andere bewoners. Zo heb ik gegarandeerd een gevarieerd, lekker en gezond menu, maar ook een gezellige omgeving om te eten. Ik leerde al snel veel andere bewoners kennen. We blijven vaak lang nakeuvelen na het eten."



"Alles is hier goed geregeld. Maar je moet het zelf aangenaam maken!"

De andere bewoners zijn, net als Augusta, allemaal zelfstandige en zelfbewuste fiere mensen. "Veel bewoners zijn al snel goede burens geworden", zegt ze. "We kunnen al eens bij elkaar binnen lopen. Zonder te overdrijven. En als je dat wil, kan je hier buiten in de natuur wandelen. En daar heb je ook snel gezelschap. Net zoals je kan ingaan op voorstellen van de eigenaars voor uitstappen. Het is zoals in veel dingen. Het hangt allemaal van jezelf af. Hier is alles te vinden wat je nodig hebt. Maar om het aangenaam maken, moet je ook zelf iets doen hé."

Augusta Van Tongerlooz aarzelt niet als we haar vragen of ze Berkven zou aanbevelen. "Absoluut", klinkt het overtuigd. "Ik weet dat de stap zetten voor veel mensen niet aangenaam is. Je laat nu eenmaal je vertrouwde thuisomgeving achter. Maar je moet de realiteit nu eenmaal aanvaarden. Hier kom je terecht in een aangename, warme en huiselijke omgeving. Dit is geen groot instituut. Er is een groot modern comfort en een heel goede dienstverlening. Maar het belangrijkste is nog steeds dat je hier als volwassen mens wordt gerespecteerd. Niemand beslist in mijn plaats. En dat is voor mij wel een heel grote geruststelling."